

Datenschutzerklärung der Trade Center AG

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Trade Center AG legt Wert auf einen verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Personendaten. In unserer Datenschutzerklärung finden Sie Informationen, welche Personendaten wir von unseren Kund:innen und weiteren betroffenen Personen erheben, was wir mit diesen machen.

Trade Center AG (nachfolgend «TC» oder «wir») bearbeitet Personendaten, die Sie oder andere Personen, mit denen wir nicht im direkten Kontakt stehen, betreffen. Wir verwenden den Begriff «Daten» in der vorliegenden Datenschutzerklärung gleichbedeutend mit «Personendaten».

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, wie wir Ihre Daten bearbeiten, wenn Sie unsere Dienstleistungen oder Produkte nutzen, wenn Sie mit uns im Rahmen eines Vertrags in Verbindung stehen, wenn Sie mit uns kommunizieren oder auf andere Weise mit uns zu tun haben.

1. Verantwortlicher

Trade Center AG: Kobiboden 63, 8840 Einsiedeln
WEB: www.tradecenter24.com
Telefon: 044 784 29 28
E-Mail: services@tradecenter24.com

2. Datenarten und Erhebung

Registrierungsdaten: Dies sind Daten über Sie, die Sie uns beim Anlegen eines Benutzerkontos oder bei einer Registrierung übermitteln, um bestimmte Angebote und Dienstleistungen nutzen oder daran teilnehmen zu können (z. B. Newsletter und Wettbewerbe). Dazu gehören ebenfalls die von uns erhobenen Daten zur Nutzung des Angebots oder der Dienstleistung. Auch für Zugangskontrollen können Registrierungsdaten, auch biometrische Daten, nötig sein.

Sonstige Daten: Wir erheben in verschiedenen Zusammenhängen weitere Daten, die sich auf Sie beziehen. So fallen im Zusammenhang mit behördlichen oder gerichtlichen Verfahren Daten an (z. B. Akten, Beweismittel usw.). Auch aus Gründen der Betrugsprävention, der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes können wir Daten erheben. Wir können Fotos, Videos und Tonaufnahmen erhalten oder herstellen, auf denen Sie erkennbar sein können (z. B. auf Videoaufnahmen). Ebenso können wir Daten über den Zutritt zu oder das Verlassen von Gebäuden erheben oder Daten darüber, wer über welche Zugangsrechte verfügt (inkl. Zugangskontrollen usw.). Wir können auch im Zusammenhang mit Anlässen oder Aktionen (z. B. Wettbewerben) und der Verwendung unserer Infrastruktur und unserer Systeme Daten erheben. Zudem führen wir manchmal Nutzertests und Umfragen durch, bei denen ebenfalls Daten anfallen.

- Name, Vorname, Geburtsdatum, Wohnadresse, Telefon- und Mobilnummer, Kopien von Personalausweisen, Kopien von Rechnungen zwecks Adressennachweis, finanzielle Hintergründe sowie E-Mail-Adresse von Kunden während einer Kontoeröffnung oder Verifizierungsprozesse.
- Für periodische Online-Wettbewerbe wird ein Ranking entweder mit Namen oder mittels eines Nicknamens veröffentlicht. Der Nickname muss über die Webseite der Trade Center AG registriert und angepasst werden.
- Einwilligungserklärung zur Veröffentlichung von Daten in sozialen Medien.

Durch die Registrierung und Teilnahme an den Angeboten der Trade Center AG willigt der Kunde ein, dass seine personenbezogenen Daten (wie Nickname und Profilbilder) in sozialen Medien veröffentlicht werden dürfen [siehe untenstehende Liste der sozialen Medien].

Die Veröffentlichung erfolgt zu den Zwecken, welche in den Teilnahmebedingungen und Spielregeln beschrieben sind.

Der Kunde wurde darüber informiert, dass er diese Einwilligung jederzeit widerrufen kann. Im Falle eines Widerrufs werden seine Daten umgehend aus den sozialen Medien entfernt, soweit dies technisch möglich ist.

Durch meine Registrierung und Teilnahme bestätige ich, dass ich diese Einwilligungserklärung gelesen und verstanden habe und ihr zustimme.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Ihre Daten bearbeiten wir für das Aufnehmen, Registrieren, Abwickeln, Verwalten und Beenden von Geschäftsbeziehungen bzw. um den mit Ihnen eingegangenen Vertrag abzuwickeln (z. B. bei Unterstützung einer Kontoeröffnung bei einer unserer Partnerbanken). Die Art der dabei bearbeiteten Daten unterscheidet sich nach Typ und Umfang der Beziehung und kann vor allem Stammdaten, Finanz- und Risikodaten, Auftrags- und Transaktionsdaten sowie Registrierungs- und Kommunikationsdaten sowie Ihre Verhaltensdaten umfassen.

- Während Abwicklung der Kontoeröffnung und Verifizierungsprozesse.
- Durchführung von Online-Wettbewerben und Veröffentlichung der Ergebnisse.

Wir bearbeiten Daten auch im Zusammenhang mit Wettbewerben, Gewinnspielen und Veranstaltungen. Zur Kundenpflege gehört die personalisierte Ansprache bestehender Kundinnen und Kunden im Rahmen unseres Kundenbindungsprogramms, z. B. IB-Werden: Zusatzeinnahmen durch die Vermittlung von Freunden basierend auf deren Handelsumsätzen, die online und ohne Verzögerung abgerechnet und ausgezahlt werden oder im Zusammenhang mit kostenlosen Wettbewerben, Gewinnspielen und Veranstaltungen. Zur Kundenpflege gehört die personalisierte Ansprache bestehender Kundinnen und Kunden im Rahmen unseres Kundenbindungsprogrammen. Im Rahmen der Kundenpflege betreiben wir auch ein Customer-Relationship-Management-System (CRM), in dem wir die zur Pflege der Beziehung nötigen Daten zu Kundinnen und Kunden, Lieferanten und anderen Geschäftspartner:innen speichern. Dazu gehören Daten über Kontaktpersonen, zur Beziehungshistorie (z. B. über bezogene oder gelieferte Produkte und Dienstleistungen, Interaktionen), Interessen, Wünsche und Marketingmassnahmen sowie weitere Angaben. Bei Kundenanlässen bearbeiten wir Personendaten für die Durchführung von Anlässen, aber auch, um die Teilnehmenden zu informieren und ihnen vor, bei und nach der Durchführung Informationen und Marktkommunikation zu übermitteln.

Ihre Daten bearbeiten wir weiter zur Marktforschung, zur Verbesserung unserer Dienstleistungen und unseres Betriebs, zur Produktentwicklung sowie zur Weiterentwicklung selbstlernender Programme. Dazu bearbeiten wir insbesondere Ihre Stamm-, Transaktions-, Verhaltens- und Präferenzdaten sowie Angaben aus Befragungen und Nutzertests.

Ihre Daten bearbeiten wir auch im Zusammenhang mit der Kommunikation mit Ihnen und Dritten, damit wir Ihnen Auskunft geben oder Mitteilungen senden, Ihre Anliegen bearbeiten und mit Ihnen kommunizieren können. Dafür verwenden wir insbesondere Stamm- und Kommunikationsdaten. Wir bewahren diese Daten in der Regel auf, um unsere

Kommunikation mit Ihnen dokumentieren zu können, aber auch zur Qualitätssicherung und für spätere Nachfragen.

4. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Schweizerisches Recht.

5. Weitergabe von Daten

Damit wir unsere Produkte und Dienstleistungen effizient, sicher und kostengünstig erbringen und uns auf unsere Kernkompetenzen konzentrieren können, beziehen wir in verschiedenen Bereichen Dienstleistungen von Dritten. Diese Dienstleistungen bestehen z. B. aus IT-Services, dem Versand von Informationen, Finanzdienstleistungen, Marketing-, Vertriebs-, Kommunikations-, Marktforschungs- oder Druckdienstleistungen, Inkasso, Betrugs- und Suchtbekämpfungsmassnahmen, sowie aus Leistungen von Beratungsunternehmen, Anwaltskanzleien.

Wir geben Dienstleistern jeweils nur die für ihre Leistungen erforderlichen Daten bekannt.

Grundsätzlich gewährleisten wir keine Vertraulichkeit der von den Teilnehmern zur Verfügung gestellten Daten.

6. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie es die anwendbaren rechtlichen Vorgaben oder der Zweck der Bearbeitung verlangen. Wir berücksichtigen dabei auch die Notwendigkeit, unsere eigenen Interessen zu wahren (z. B. zum Durchsetzen oder Abwehren von Ansprüchen und zum Gewährleisten der IT-Sicherheit, zu Dokumentations- und Beweis Zwecken). Sind diese Zwecke erreicht oder entfallen sie und besteht keine Aufbewahrungspflicht bzw. kein Aufbewahrungsrecht mehr, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten daher im Rahmen unserer üblichen Abläufe. Das kann auch erst nach mehr als zehn Jahren sein.

7. Rechte der Nutzer

Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch etc. Diese können über die Trade Center Kontaktdaten beantragt werden.

8. Datenschutz im Internet

Bei Ihrem Zugriff auf unsere Website werden Daten, die eine Identifizierung ermöglichen könnten, zum Beispiel Ihre (temporäre) IP-Adresse, automatisch erfasst, eventuell auch die ursprüngliche Site oder E-Mail-Adresse. Wir speichern und verwenden diese Daten nicht als individuelle (persönliche) Daten, sondern um die Navigation, die besuchten Seiten und die angeforderten Artikel unserer Website zu analysieren. Dies ermöglicht uns die Bekanntheit, die Funktionalität und den Inhalt unserer Website (und E-Mails/Rundbriefe) zu verbessern.

Trade Center AG respektiert den Datenschutz seiner Besucher und gewährleistet, dass Ihre persönlichen Daten vertraulich behandelt werden. Dies bedeutet, dass wir Ihre persönlichen Daten nicht weiterverkaufen oder an Dritte weitergeben.

9. COOKIES

TradeCenter24.com verwendet Cookies.

Mithilfe von Cookies kann Trade Center AG die Funktion ihrer Websites so gut wie möglich gewährleisten. Dazu werden z. B. Cookies verwendet, die eine Integration mit den Social Media-Aktivitäten von Trade Center AG ermöglichen. Andere Cookies sollen eine Reservierung oder eine Bestellung für Sie vereinfachen. Durch die Verwendung von Cookies müssen Sie nicht jedes Mal dieselben Daten erneut eingeben. Außerdem können wir dank

der Verwendung von Cookies besser sehen, welche Teile der Website häufiger betrachtet werden und wie Besucher durch die Seiten navigieren, sodass wir das Angebot möglichst gut an die Vorlieben der Besucher anpassen können.

Trade Center AG verwendet Cookies ausschließlich aus den in dieser Übersicht genannten Gründen. Sie können selbst entscheiden, ob Sie die Verwendung von Cookies gestatten. Dies können Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers festlegen. Die genaue Funktion ist pro Browser unterschiedlich. Cookies werden von den meisten Browsern automatisch akzeptiert. Wenn Sie nicht genau wissen, wie Sie diese Einstellung ändern können, können Sie in der Hilfefunktion Ihres Browsers nachlesen, wie es funktioniert. Trade Center AG legt großen Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten. Lesen Sie mehr darüber in unserer Datenschutzerklärung.

Welche Cookies Verwendet TradeCenter24.com?

Aufgrund des dynamischen Charakters des Internets besteht die Möglichkeit, dass sich die nachfolgende Übersicht zwischendurch ändert und nicht zu jedem Zeitpunkt ein aktuelles Bild aller Cookies, die auf der/den Seite(n) von Trade Center AG zu finden sind, widerspiegelt. Trade Center AG ist bestrebt, diese Übersicht auf einem möglichst aktuellen Stand zu halten.

Facebook

Trade Center nutzt Social Plug-ins, die es ermöglichen, eine Website auf Facebook zu „linken“. Facebook kontrolliert, ob Sie bei diesen Diensten angemeldet sind. Weitere Informationen finden Sie auf [facebook.com](https://www.facebook.com).

Twitter

Trade Center nutzt Social Plug-ins, die es ermöglichen, den Link einer Website auf Twitter mit Followern zu teilen. Twitter kontrolliert, ob Sie bei diesen Diensten angemeldet sind. Mehr Informationen finden Sie auf [twitter.com](https://www.twitter.com).

Google Maps

Trade Center nutzt Google Maps, um eine detaillierte Wegbeschreibung von Tür zu Tür anbieten zu können. Auf der Website von Trade Center AG wird bei Nutzung von Google Maps ein Cookie gesetzt, bei dem Abfahrt und Ankunft festgelegt werden. Diese Daten werden von Trade Center AG ausschließlich für das Angebot dieses Strecken-Services verwendet. Lesen Sie hier mehr über die Datenschutzrichtlinie von Google Maps.

Google Analytics

Trade Center AG nutzt Google Analytics, um den Besuch der Website zu messen. Auf den Websites von Trade Center AG wird ein Cookie von Google Analytics gesetzt, um das kollektive Besuchsverhalten der Websites zu analysieren, um die Dienstleistung besser darauf abstimmen zu können.

Comscore Analytics

Trade Center AG nutzt Comscore Analytics, um den Besuch der Website zu messen. Auf den Websites von Trade Center AG wird ein Cookie von Comscore Analytics gesetzt, um das kollektive Besuchsverhalten der Websites zu analysieren, um die Dienstleistung besser darauf abstimmen zu können. Trade Center AG legt großen Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten. Lesen Sie mehr darüber in unserer Datenschutzerklärung.